



TECAPRES

· POLITICA DE CALIDAD ·

En mi posición de Gerente, responsable al máximo nivel de **TECAPRES** tengo la autoridad y asumo la responsabilidad para implantar un Sistema de Gestión de Calidad en todo el ámbito de la Empresa para las actividades de **montaje y reparación de cilindros de presión a gas nitrógeno y accesorios. Comercialización de elementos comercializados para matricería.** Pudiendo tomar para ello las decisiones que estime necesarias a fin de garantizar su operatividad coherente.

Dicho Sistema está documentado por el Manual de Gestión de Calidad y se estructura en base al Sistema de Calidad definido en la norma internacional **UNE EN ISO 9001.**

Asumo la responsabilidad para la Gestión de Calidad de manera integral, con autoridad para vigilar y asegurar que las exigencias del Sistema de Calidad y de las actividades, se cumplen, llegando incluso a detener cualquier trabajo en el interés de la calidad.

El logro continuo de una Calidad consistente, exige la implicación y adaptación sistemática y disciplinada al Sistema de Gestión de Calidad **de todo el personal de TECAPRES** en las actividades asociadas a cada pedido de los Clientes, y por ello **conocerán y comprenderán** el Sistema de Gestión de Calidad de la Empresa, comprometiéndose operativamente con las exigencias recogidas en el Manual de Calidad, siendo fundamental que todo el personal sea consciente de **la importancia de su trabajo** para la consecución de los objetivos de calidad y de la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios que nos pudieran afectar.

Es compromiso ineludible de la Dirección el cumplimiento de los requisitos internos de nuestro sistema, de nuestros clientes, de los legales y reglamentarios que nos pudiesen afectar, así como la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad

La **implicación** de todo el personal en la implantación del Sistema de Gestión de Calidad, así como la **MEJORA CONTINUA** y actualización permanente del Sistema de Gestión de Calidad nos facilitará:

- Asegurar el correcto **MONTAJE** de nuestros productos. **Incluyendo la correcta fabricación de componentes.**
- Detectar, estudiar y resolver problemas con un enfoque de **PREVENCIÓN.**
- Proporcionar el **MEJOR SERVICIO Y PRODUCTO A NUESTROS CLIENTES**, de modo que en todo momento se satisfagan plenamente sus **NECESIDADES Y EXPECTATIVAS.**
- El establecimiento de **OBJETIVOS ANUALES** y su **SEGUIMIENTO**, a través de los **INDICADORES** correspondientes por parte de la Dirección, así como la **INFORMACIÓN** de ello a todas las áreas de la empresa es considerada como parte fundamental de desarrollo del Sistema de Calidad.
- Es compromiso ineludible de la Dirección proporcionar la adecuada **FORMACIÓN** extendida a todo el ámbito de la empresa, así como los **RECURSOS** humanos y materiales que se precisen.

En Vitoria-Gasteiz, a 31 de marzo del 2015.

Firmado: **Emilio Pérez.**
GERENTE